

# Términos de uso

AL INGRESAR Y UTILIZAR LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN ESTE PORTAL DE INTERNET PROPIEDAD DE Arrenda Laguna, USTED (EL USUARIO) ESTÁ ACEPTANDO LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES CONTENIDOS EN ESTE CONVENIO Y DECLARA EXPRESAMENTE SU ACEPTACIÓN. SI EL USUARIO NO ACEPTA EN FORMA ABSOLUTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONVENIO, DEBERÁ ABSTENERSE DE USAR Y VER ESTE PORTAL DE INTERNET.

PARA EL CASO QUE EL USUARIO CONTINÚE EN EL USO DEL PORTAL, DICHA ACCIÓN SE CONSIDERARÁ COMO SU ABSOLUTA ACEPTACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ ESTABLECIDOS. CONVENIO DE ADHESIÓN PARA USO DEL PORTAL DE INTERNET, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE Arrenda Laguna Y POR LA OTRA, EL USUARIO, SUJETÁNDOSE, AMBAS PARTES, A LO ESTABLECIDO EN EL TEXTO DEL PRESENTE CONVENIO.

## Licencia

Por este convenio Arrenda Laguna, otorga al Usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y usar este portal de internet de conformidad con los términos y condiciones que se establecen en este convenio. Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por usuario se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al portal de internet y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido.

El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el portal de internet exclusivamente para su uso personal, no comercial. En caso de ser persona moral se estará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor.

La reimpresión, republicación, distribución, asignación, sublicenciación, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualesquier información, documento o gráfico de el portal de internet, en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos que Arrenda Laguna le haya otorgado su autorización previamente y por escrito.

## Reglas para el Uso de el portal de internet

El Usuario y Arrenda Laguna están de acuerdo en que el uso de el portal de internet se sujetará a las siguientes reglas:

## Información contenida en el portal de internet

Toda la información incluida o publicada en el portal de internet es generada por Arrenda Laguna, así como obtenida de diversos proveedores de información ("Proveedores"), presentándose en forma resumida, y está destinada a brindar al Usuario el servicio de información. La información contenida o publicada en o a través de el portal de internet no deberá ser considerada como completa o exhaustiva, sobre el tema tratado, y como tal, deberá de ser utilizada por El Usuario.

El Usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en el portal de internet generada por Arrenda Laguna o por los Proveedores, será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene de Arrenda Laguna o de los Proveedores. Las informaciones, conceptos y opiniones publicadas en el portal de internet no necesariamente reflejan la posición de Arrenda Laguna ni de cualquiera de sus empleados, oficiales, directores, licenciarios y Afiliados. Por esta razón, Arrenda Laguna no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en el portal de internet. Arrenda Laguna se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en este Convenio. Si el Usuario desea obtener mayor abundamiento de un tema en específico proveído por Arrenda Laguna o los Proveedores, el Usuario deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda y/o con un especialista en la materia.

## Política de Privacidad Sobre el Uso de Información y Base de Datos

A través de el portal de internet, Arrenda Laguna obtiene dos clases de información:

Información personal ("Información Personal"), es información que identifica personalmente al Usuario e incluye, en forma enunciativa más no limitativa, su Nombre, Denominación Social de la Empresa donde Labora, Dirección Particular o Laboral, Código Postal, Dirección de Correo Electrónico, Número de Teléfono del Hogar, del Trabajo, etcétera.

Información Agregada ("Información Agregada"), la cual es la información que no identifica personalmente al Usuario y que describe únicamente sus datos demográficos y patrones de uso de el portal de internet.

El Usuario reconoce y acepta que la Información Agregada ayuda a diagnosticar problemas con el servidor y la administración de el portal de internet. Toda la Información Agregada e Información Personal que se obtenga del Usuario por el uso de el portal de internet, constituirán una base de datos (en lo sucesivo "Base de Datos") propiedad de Arrenda Laguna, información que se almacena para protegerla y evitar su pérdida, uso indebido, o alteración. No obstante lo anterior, Arrenda Laguna en ninguna forma garantiza su seguridad, ni que la misma puede ser interceptada por terceros. El Usuario reconoce y acepta que Arrenda Laguna no obtiene la Información Personal automáticamente, sino que requiere que el Usuario se la proporcione en forma directa a través de el portal de internet o por otros medios. Queda a la libre discreción del Usuario, sin responsabilidad para Arrenda Laguna, proporcionar su Información Personal. En cualquier caso, el Usuario faculta a Arrenda Laguna, de la forma más amplia que legalmente proceda para utilizar la Información Personal y Agregada del Usuario: (i) a fin de resolver controversias o disputas relacionadas con el portal de internet y violaciones al presente Convenio; (ii) para posibilitar a Arrenda Laguna que opere correctamente; y (iii) en los casos que la ley así lo requiera.

Debido a que el portal de internet recopila ciertos tipos de información acerca de los usuarios de este sitio y de los servicios que a través de él se ofrecen, es importantísimo para el portal de internet que el usuario entienda plenamente nuestra política con respeto al uso de la información que reunimos. A continuación exponemos la política de privacidad, la cual, le explica qué información recopilamos, cómo la usamos y cómo puede corregirse o cambiarse.

### 1. ¿Qué información solicitamos y recopilamos?

Además de la que se suministra en el formulario de contacto, la información se obtiene automáticamente de la conducta de usted cuando navega por el sitio Web. Los fines de el portal de internet al recoger información personal pueden incluir, en forma, enunciativa más no limitativa, la facturación, servicio al cliente, manejo de la red, encuestas entre clientes, suscripciones, ofertas de servicios relacionados y otros intercambios de información en su sitio Web. el portal de internet no revelará ni compartirá esta información que puede identificar a las personas con ninguna otra empresa u organización sin el consentimiento informado del consumidor que proporciona la información (excepto cuando lo requiera una autoridad competente); con la recopilación de la información antes señalada, estamos en aptitud de proporcionarles a nuestros usuarios un servicio más personalizado, además de cumplir con las disposiciones legales en materia de comercio electrónico que aplican actualmente.

### 2. ¿Qué hace el portal de internet con la información que recoge?

El portal de internet utiliza la información de contacto de los clientes del formulario de registro para enviar al usuario información sobre nuestra página. el portal de internet puede usar la información personal para determinar los datos demográficos de nuestros usuarios y distribuir información estadística y general del mercado sobre el portal de internet. Estos datos demográficos siembre representan información agregada y nunca identifican a un usuario específico. La información personal que usted le suministró a el portal de internet no será revelada a nadie fuera de el portal de internet. el portal de internet utiliza su dirección IP para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor y administrar nuestra página Web.

### 3. ¿Con quién se comparte la información?

No compartimos información sobre usuarios individuales con ningún tercero u otras empresas. Pero según mencionamos anteriormente, podemos compartir información estadística agregada sobre el uso de el portal de internet con nuestros socios del sitio de la Web para adaptar mejor nuestro contenido a las necesidades de los lectores y para ayudar a nuestros anunciantes a entender los datos demográficos de nuestro público.

### 4. Opciones del usuario de recibir o no recibir información

Si por cualquier motivo el portal de internet decide recoger y utilizar información que identifica a las personas para cualquier fin que no se haya enumerado anteriormente, el portal de internet informará a los usuarios sobre su uso de información que puede identificar a las personas individualmente o por anunciarlo aquí en esta declaración. No obstante cualquier otra provisión en esta declaración al contrario, el portal de internet tendrá el derecho de divulgar cierta información privada si estamos de la opinión que está requerido por leyes generales o las autoridades regulatorias o legales.

### 6. Cambios en la política de el portal de internet referente a privacidad

Si decidimos cambiar nuestra política sobre privacidad para el portal de internet, anunciaremos aquí dichos cambios, de manera que usted siempre pueda saber qué información recogemos, cómo podríamos usar dicha información y si la revelaremos a alguien.

Formatos

Los usuarios reconocen que al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en este web site, otorgan a Arrenda Laguna, la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. En todos los casos, los usuarios responderán de la veracidad de la información proporcionada a Arrenda Laguna.

## Derechos de Autor y Propiedad Industrial

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información audiovisual, transferencias magnéticas o electrónicas, conversión digital, logotipos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en el portal de internet, se encuentran debidamente protegidos a favor de Arrenda Laguna, sus Afiliados, Proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial. Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en el portal de internet. En caso de que el Usuario transmita a Arrenda Laguna cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualesquier material que requiera ser licenciado a través de el portal de internet, el Usuario le otorga a Arrenda Laguna en este acto, una licencia perpetua para exhibirlos y ejecutarlos públicamente. Lo establecido en el inciso anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita al Arrenda Laguna (incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el sitio el portal de internet), sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier área de el portal de internet en virtud de otros medios o modos de transmisión ya conocidos o en el futuro desarrollados. Por lo anterior, el Usuario renuncia expresamente en este acto a intentar cualquier acción, demanda o reclamación en contra de Arrenda Laguna, sus Afiliados o Proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Usuario envíe a el portal de internet.

## Negación de Garantías

Arrenda Laguna SE LIBERA DE CUALQUIER GARANTÍA, RESPONSABILIDAD Y CONDICIONES, TANTO EXPRESAS COMO IMPLÍCITAS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN ALGUNA, GARANTIAS DE (i) COMERCIALIZACIÓN, (ii) APLICABILIDAD PARA FINES ESPECÍFICOS, (iii) TÍTULO Y (iv) NO VIOLATORIAS, EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS, SERVICIOS E INFORMACIÓN CONTENIDA O DISPONIBLE EN O A TRAVÉS DE EL PORTAL DE INTERNET, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN ALGUNA: - LA DISPONIBILIDAD DE USO DE EL PORTAL DE INTERNET - LA AUSENCIA DE VIRUS, ERRORES, DESACTIVADORES O CUALESQUIER OTRO MATERIAL CONTAMINANTE O CON FUNCIONES DESTRUCTIVAS EN LA INFORMACIÓN O PROGRAMAS DISPONIBLES EN O A TRAVÉS DE EL PORTAL DE INTERNET O, - EN GENERAL CUALQUIER FALLA EN EL PORTAL DE INTERNET NO OBSTANTE LO ANTERIOR, Arrenda Laguna O SUS PROVEEDORES PODRÁN ACTUALIZAR EL CONTENIDO DE EL PORTAL DE INTERNET CONSTANTEMENTE, POR LO QUE SE PIDE AL USUARIO TOMAR EN CUENTA QUE, ALGUNA INFORMACIÓN PUBLICITADA O CONTENIDA EN O A TRAVÉS DE EL PORTAL DE INTERNET PUEDE HABER QUEDADO OBSOLETA Y/O CONTENER IMPRECISIONES O ERRORES TIPOGRÁFICOS.

## Limitaciones a la Responsabilidad

HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LAS LEYES APLICABLES, Arrenda Laguna NO SERÁ RESPONSABLE, EN NINGÚN CASO, POR CUALESQUIER DAÑO DIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECTO, O CONSECUCIONAL QUE EN CUALQUIER FORMA SE DERIVE O SE RELACIONE CON: - EL USO O EJECUCIÓN DE EL PORTAL DE INTERNET CON EL RETRASO O FALTA DE DISPONIBILIDAD DE USO DE el portal de internet - LA PROVEEDURÍA DE O FALTA DE PROVEEDURÍA DE SERVICIOS DE CUALESQUIER INFORMACIÓN O GRAFICO CONTENIDO O PUBLICADO EN O A TRAVÉS DE EL PORTAL DE INTERNET - DE LA ACTUALIZACIÓN O FALTA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN, - QUE LA INFORMACIÓN HAYA SIDO ALTERADA O MODIFICADA, EN TODO O EN PARTE, LUEGO DE HABER SIDO INCLUÍDA EN EL PORTAL DE INTERNET - CUALQUIER OTRO ASPECTO O CARACTERÍSTICA DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA O PUBLICADA EN EL PORTAL DE INTERNET O A TRAVÉS DE LAS LIGAS QUE EVENTUALMENTE SE INCLUYAN EN EL MISMO. - LA PROVEEDURÍA O FALTA DE PROVEEDURÍA QUE LOS DEMÁS SERVICIOS, TODOS LOS SUPUESTOS ANTERIORES SERÁN VIGENTES, AÚN EN LOS CASOS EN QUE SE LE HUBIERE NOTIFICADO O AVISADO A Arrenda Laguna ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE OCASIONARÁN DICHOS DAÑOS.

## Modificaciones a el portal de internet

Arrenda Laguna podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de el portal de internet sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario. Modificaciones al Convenio. Arrenda Laguna se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de éste Convenio en cualquier tiempo, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata: - Por la publicación en el portal de internet del Convenio modificado ó - Por la notificación al Usuario sobre dichas modificaciones. El Usuario está de acuerdo en revisar este Convenio periódicamente a fin de estar al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada ocasión que el Usuario acceda a el portal de internet se considerará como aceptación absoluta a las modificaciones del Convenio.

## Términos Adicionales

Ocasionalmente, Arrenda Laguna podrá adicionar los términos y condiciones del presente Convenio con provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través de el portal de internet ("Términos Adicionales"), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de el portal de internet para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que dichos Términos Adicionales forman parte integrante del presente Convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

## Cesión de Derechos

Arrenda Laguna podrá, en cualquier tiempo y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente Convenio. En virtud de dicha cesión, Arrenda Laguna quedará liberado de cualquier obligación a favor del Usuario establecida en el presente convenio. Indemnización. El Usuario está de acuerdo en indemnizar a Arrenda Laguna sus Afiliados, Proveedores, Vendedores y Asesores de cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios

razonables de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualesquier incumplimiento por parte del Usuario al presente Convenio, incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas:

De cualquier aspecto relativo al uso de el portal de internet -De la información contenida o disponible en o a través de el portal de internet.

De injurias, difamación o cualesquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del usuario en el uso de el portal de internet.

De violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de el portal de internet.

## Terminación

Arrenda Laguna se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario, para:

Terminar definitivamente el presente Convenio.

Descontinuar o dejar de publicar definitivamente el portal de internet sin responsabilidad alguna para Arrenda Laguna, sus Afiliados o Proveedores.

## Subsistencia

Estos términos y condiciones, así como los Términos Adicionales constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualesquier cláusula o provisión del presente Convenio así como de los Términos Adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada, a elección de Arrenda Laguna, a fin de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez. Legislación Aplicable y Jurisdicción. Este Convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes y ante los Tribunales pertinentes.

## No Renuncia de Derechos

La inactividad por parte de Arrenda Laguna, sus Afiliados o Proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente Convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

## Comunicaciones

Arrenda Laguna podrá recibir comunicaciones relativas al uso de el portal de internet o derivadas del presente Convenio a través de su departamento jurídico. Para reportar cualquier infracción sobre los contenidos de la página web, por favor contacte a: Departamento Jurídico de Arrenda Laguna.